Session 2025

Clément TEISSIER

SUPPORT ET MISE A DISPOSITION DES SERVICES INFORMATIQUES

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS
OPTION SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Plan de la présentation

- Parcours de formation
- Parcours professionnel
- Présentation de l'organisation
  - Les membres de l'équipe
  - Volumétrie des Systèmes d'Informations
  - Missions réalisées en organisation
- Réalisations professionnelles en centre de formation
  - Technologies abordées en formation
  - Compétences acquises en BTS
- Projets futurs et pistes d'amélioration
  - E-portfolio et veille technologique
- Annexes

Parcours de formation

BTS Services Informatiques aux Organisations

Option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux

AFTEC Formation (2023-2025)

Titre professionnel Technicien d'Assistance Informatique

CEFIM (2021-2022)

Acquérir les 1ers gestes professionnels des Métiers du Numérique

AFFP de Touraine en partenariat avec le CEFIM (2021)

Efficience-IT

Technicien système et réseau en alternance

Saran (2023-2025)

OPEN pour le compte du **GIP RECIA**

Technicien support du Centre de Service

Orléans (2022-2023)

Koesio

Technicien Hotline Informatique / Bureautique

Saran (2022)

DCS Easyware pour le compte de l'**Agirc-arrco**

Technicien support du Centre d'Appel Informatique

Saint Jean De Braye (2022)

Parcours professionnel

Présentation de l'Organisation

SAS

Efficience-IT

Chiffre d'affaires : 269.100.00 €

Efficience-IT est spécialisée dans la gestion des systèmes informatiques des cabinets d'expertises comptables et des entreprises.

- Audit et conseil
- Infogérance et maintenance
- Cloud computing
- Sécurité réseau et cyber sécurité
- RGPD
- Green IT

Clients ☑

Concurrents : </Scale S.I> AGITYS AIDE INFO Axido

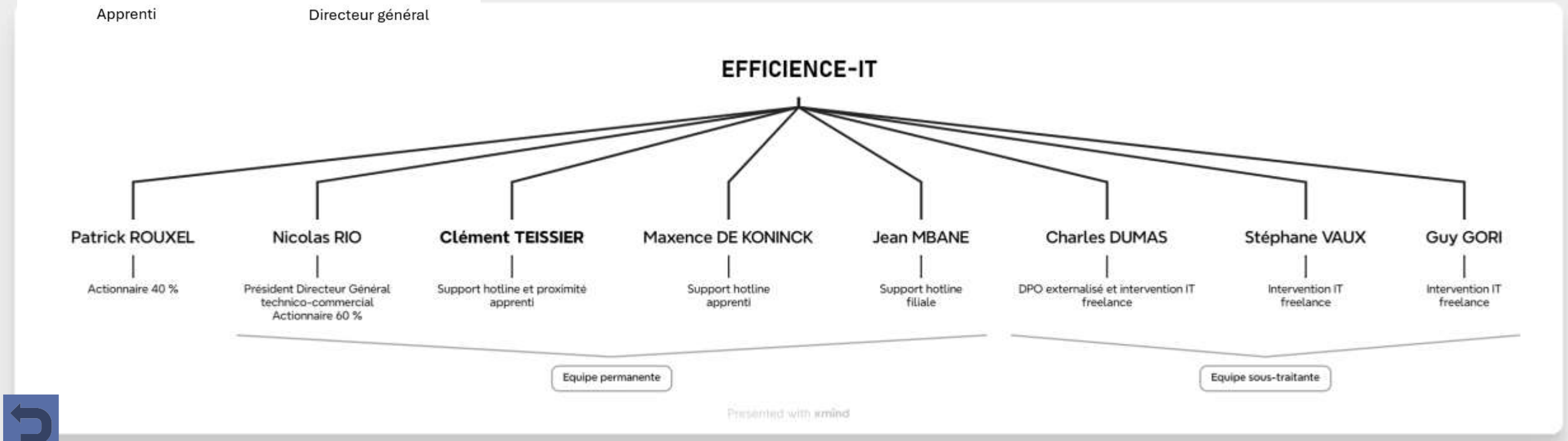
Les membres de l'équipe

Clément TEISSIER

Apprenti

Nicolas RIO

Directeur général



Volumétrie des Systèmes d'Information

Les systèmes d'information infogérés par EFFICIENCE IT varient de taille modeste à moyenne.

Lien vers un schéma réseau client ☑

Missions réalisées en organisation

- Configuration des équipements informatiques et installation sur site.
- Support technique à distance et support de proximité sur site client.
- Gestion des sauvegardes.
- Administration des serveurs et des infrastructures clients.
- Intervention en datacenter.

Outils à ma disposition ☑

Réalisations professionnelles

- ❑ **Activité 1.1.** Gestion du patrimoine informatique.
  - ✓ VEEAM Backup et Réplication ☑

- ❑ **Activité 1.2.** Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution.
  - ✓ Ouverture et traitement de ticket avec itop.

- ❑ **Activité 1.3.** Développement de la présence en ligne de l'organisation.
  - ✓ Publication d'un article sur le site WordPress de l'entreprise et création de la page LinkedIn

- ❑ **Activité 1.4.** Travail en mode projet
  - ✓ Référencement CSIRT cybeRéponse CENTRE DE RÉPONSE AUX INCIDENTS DE CYBERSÉCURITÉ | RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE

- ❑ **Activité 1.5.** Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique
  - ✓ Hébergement en DataCenter adista cyres

- ❑ **Activité 1.6.** Organisation de son développement professionnel
  - ✓ Auto-formation OPENCLASSROOMS et gestion de son identité numérique

Activité 1.1

Gestion du patrimoine

informatique.

Veeam Backup et Réplication

Sauvegardes immuables et hors ligne ☑

Activité 1.2

Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution.

Ouverture et traitement de ticket avec Itop

Ticket itop. au service desk Recia ☑

Tableau de bord du GLPI au support EFFICIENCE IT ☑

Cycle de vie d'un ticket GLPI au support EFFICIENCE IT ☑

- *Bonnes pratiques ITIL*
- *Outils ITSM*
- *CMDB*
- *Traitement des incidents*
- *Analyse d'impact*
- *Gestion de parc informatique*
- *Gestion des sollicitations*
- *Catalogue de services*

Activité 1.3

Développement de la présence en ligne de l'organisation.

Publication d'un article sur le site, création et gestion de la page LinkedIn

Défense Numérique

ThreatDown par Malwarebytes : La Réponse Ultime aux Menaces Numériques Chers clients, Nous sommes ravis de vous annoncer le lancement de notre nouvelle offre de

LIRE LA SUITE »

Référencement prestataire CSIRT cybeRéponse ☑

Activité 1.4

Travail en mode projet.

Référencement

CSIRT CybeRéponse

Activité 1.5

Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

Hébergement en DataCenter

Activité 1.6

Organisation de son développement professionnel

Auto-formation et gestion de son identité numérique

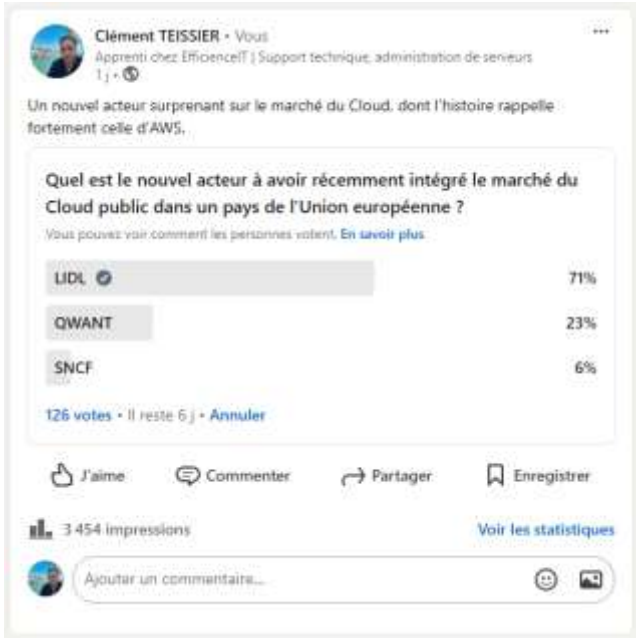


Tableau de bord ☑

Certifications IT ☑

Clément TEISSIER

Apprenti chez EfficienceIT | Support technique, administration de serveurs

Orléans, Centre-Val de Loire, France

10 k abonnés · + de 500 relations

EfficienceIT

Formation AFTEC

Devenir membre pour voir le profil

À propos

Bonjour, je m'appelle Clément Teissier et je suis un apprenti chez EfficienceIT, une entreprise spécialisée dans les solutions informatiques, la cybersécurité et le cloud. J'y travaille depuis un an et sept mois et j'apporte mon soutien technique aux clients et aux partenaires.

Je suis également en première année de BTS SIO SISR à AFTEC, l'école de référence en région Centre-Val de Loire. J'y apprends à administrer des systèmes et des réseaux informatiques, à mettre en œuvre des solutions d'infrastructures et à protéger les données numériques. Je possède plusieurs certifications, dont SecNum Académie de l'ANSSI, l'atelier RGPD de la CNIL et Protégez vos systèmes numériques connectés grâce aux 12 bonnes pratiques de l'ANSSI délivrée par OpenClassrooms. Je maîtrise l'anglais et je suis passionné par les nouvelles technologies et les innovations. Mon objectif est de devenir un expert en sécurité informatique et en cloud computing et de contribuer à la transformation numérique des entreprises.

Technologies abordées en formation

- ✓ Windows Server et l'annuaire LDAP Active Directory
- ✓ Commutation, routage et contrôle d'accès sur matériel CISCO
- ✓ RFAI Pare-feu Nftables
- ✓ Proxy HTTP/HTTPS Squid/SquidGuard
- ✓ Reverse Proxy NGINX
- ✓ Supervison Centreon
- ✓ Serveur OpenVPN

CISCO

- ✓ IIS\GLPI
- ✓ Serveur Web Apache : LVM, Firewalld
- ✓ SGBDR Docker \ PHPMyAdmin

Compétences acquises en BTS

Améliorations personnelles :

★★☆ Organisationnel,
★☆☆ Autonomie,
★★★ Communication technique et vulgarisée,
★★★ Gestion du stress.

Améliorations techniques :

★★☆ Compétences en matière d'administration système et en fondamentaux des réseaux,
★★★ Rédaction de documents techniques,
★★★ Formation et accompagnement des utilisateurs,
★☆☆ Avant-vente technico-commercial,

Projets futurs et pistes d'amélioration

Poursuite d'études envisagées :
Licence Droit Économie Gestion - gestion des organisations

Carrière professionnelle envisagée :
RPCA, consultant GRC, gestionnaire de risques cyber, RSSI stratégique

Améliorations personnelles :
Expression orale

Améliorations techniques :
Compétences en matière de management, gestion des conflits

E-portfolio et veille technologique

Site épreuve du candidat

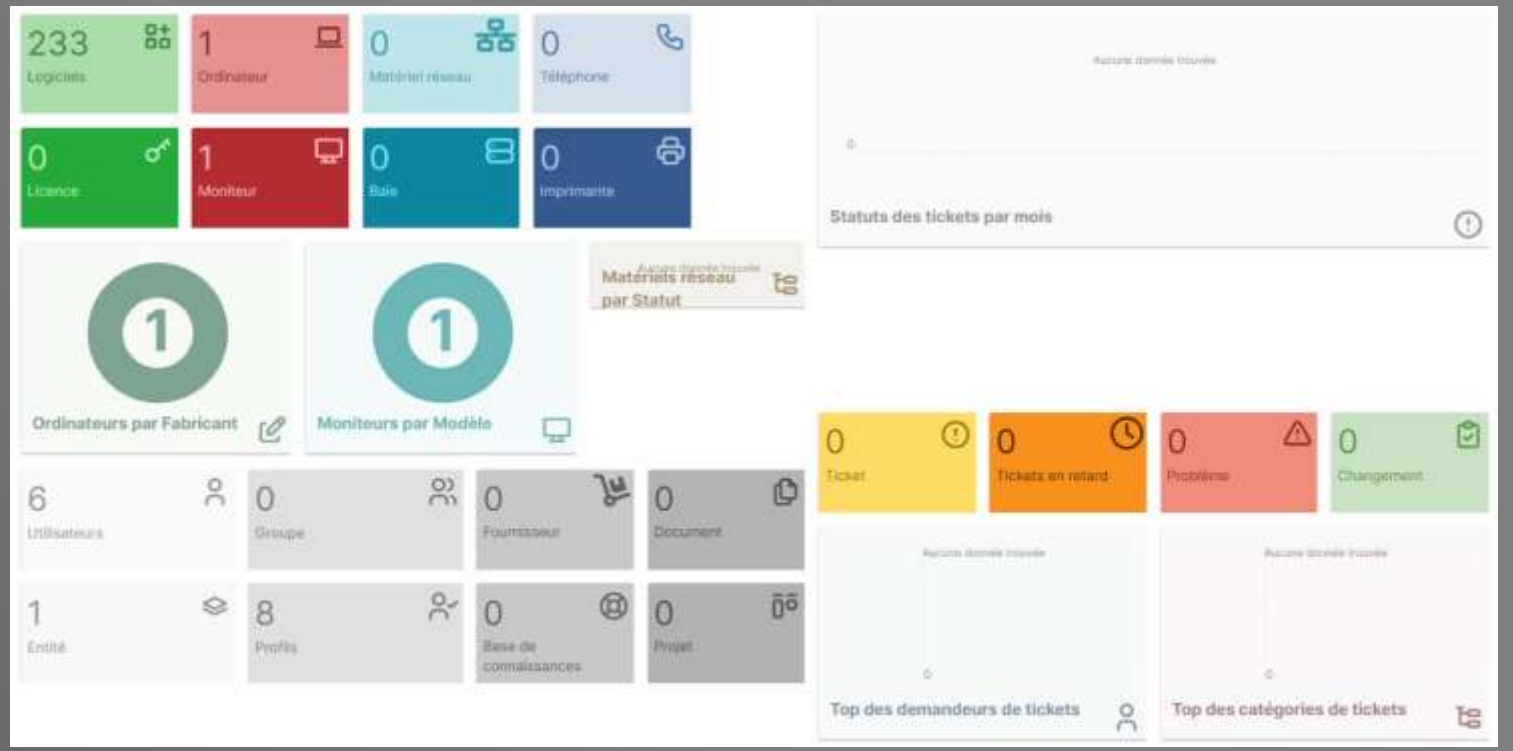
- ❑ Portfolio
  - ✓ efficience-itct.com
- ❑ Page Profil
  - ✓ Curriculum vitae
- ❑ Page de l'épreuve E5
  - ✓ Tableau de synthèse des réalisations professionnelles
  - ✓ Engagement étudiant
- ❑ Page de l'épreuve E6
  - ✓ Situation n°1 : Windows Server
  - ✓ Situation n°2 : CISCO
- ❑ Page de la veille technologique
  - ✓ NIS 2

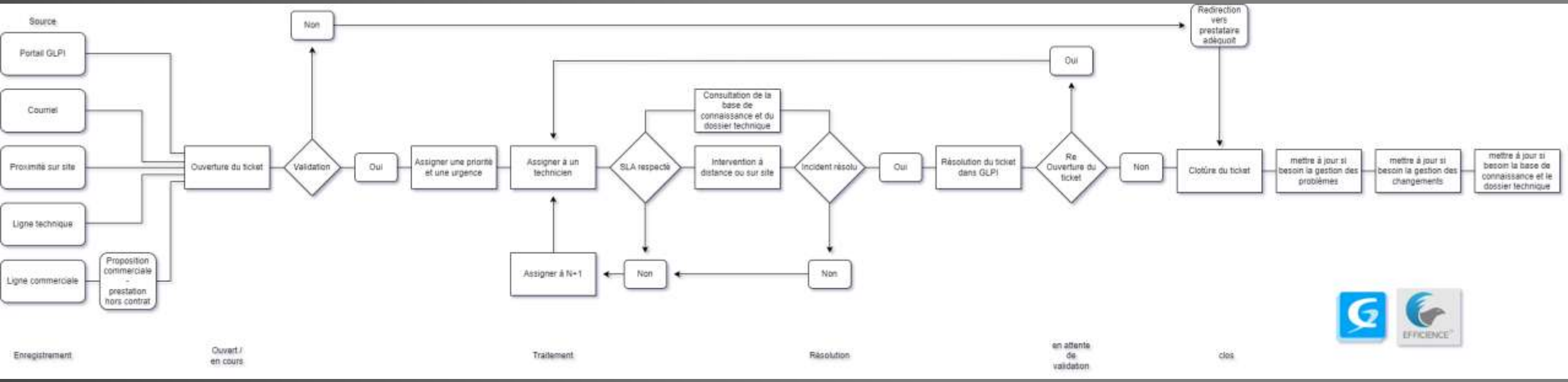
Merci pour votre attention.
Avez-vous des questions ?

Annexes

Nous utilisons l’outil ITSM de gestion de parc et de ticketing GLPI .

Mise en production à court terme.




Source
Portail GLPI
Courriel
Proximité sur site
Ligne technique
Ligne commerciale
Proposition commerciale - prestation hors contrat
Ouverture du ticket
Validation
Non
Oui
Assigner une priorité et une urgence
Assigner à un technicien
SLA respecté
Consultation de la base de connaissance et du dossier technique
Intervention à distance ou sur site
Incident résolu
Assigner à N+1
Non
Non
Oui
Résolution du ticket dans GLPI
Re Ouverture du ticket
Oui
Non
Redirection vers prestataire adéquoit
Clotûre du ticket
mettre à jour si besoin la gestion des problèmes
mettre à jour si besoin la gestion des changements
mettre à jour si besoin la base de connaissance et le dossier technique
Enregistrement
Ouvert / en cours
Traitement
Résolution
en attente de validation
clos

Focus sur les Entités aidées

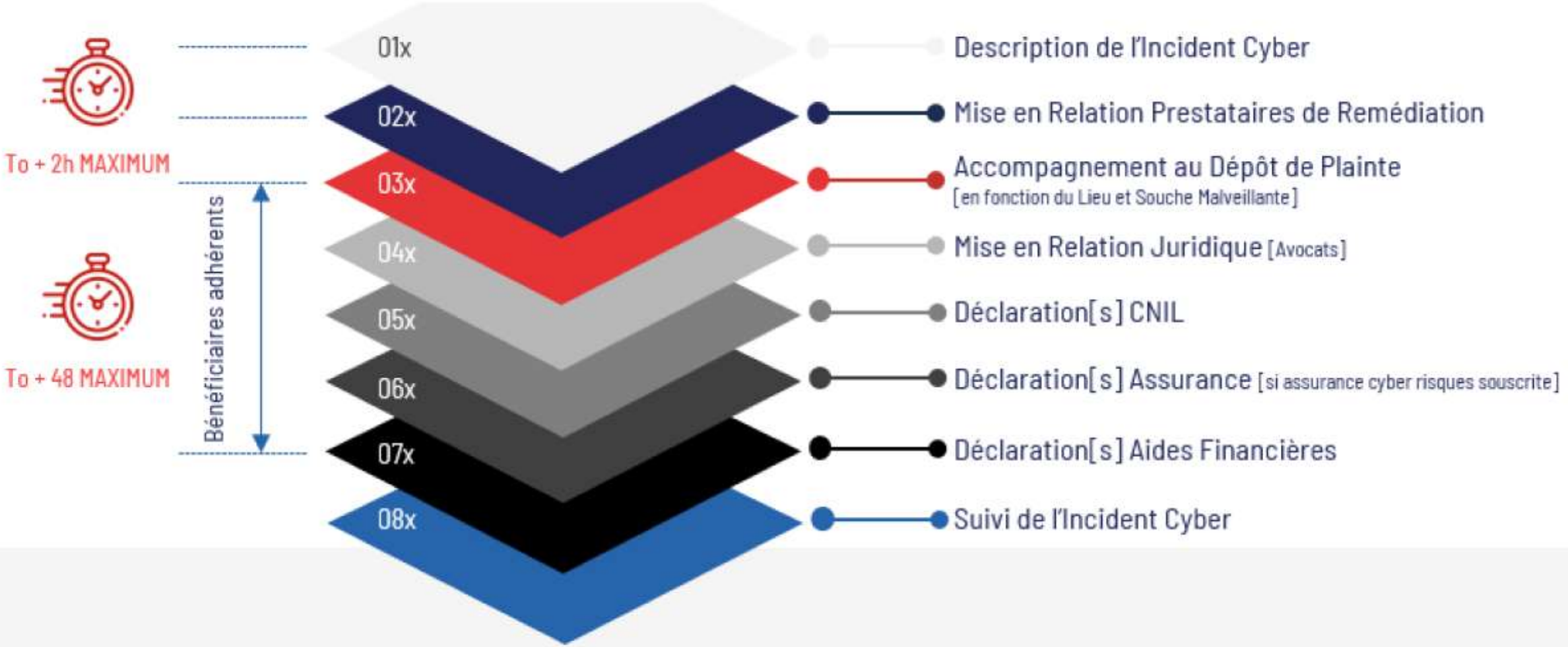
Niveau de maturité

Non sensibilisés	Débutants	Bons élèves	Haut du panier
Peu ou pas sensibilisés au risque cyber, n'ont mis en place aucune action significative	Ont compris le risque, ont le droit d'avancer, de prendre de premières actions, mais le sujet reste exploratoire	Ont déjà mis en place des actions en matière de cybersécurité, volontaires, veulent progresser et veulent structurer leur approche	Ont déjà une feuille de route, sont professionnels, toute la chaîne dans l'organisation est mature sur le sujet, besoin d'être confirmés dans leur approche et leurs choix

Ne pas diffuser

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION PAR DISPOSITIF

	CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR	cybeRéponse CENTRE-VAL DE LOIRE	RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Particuliers	✓		
Entreprises	TPE	PME | PMI | ETI Associations Employeuses	
Collectivités	✓ Très Petite	✓ Petites et Moyennes	Métropoles, Départements, Régions
Services publics locaux		✓	
Services étatiques			✓
OIV (opérateurs d'importance vitale) & OSE (opérateurs de services essentiels)			✓

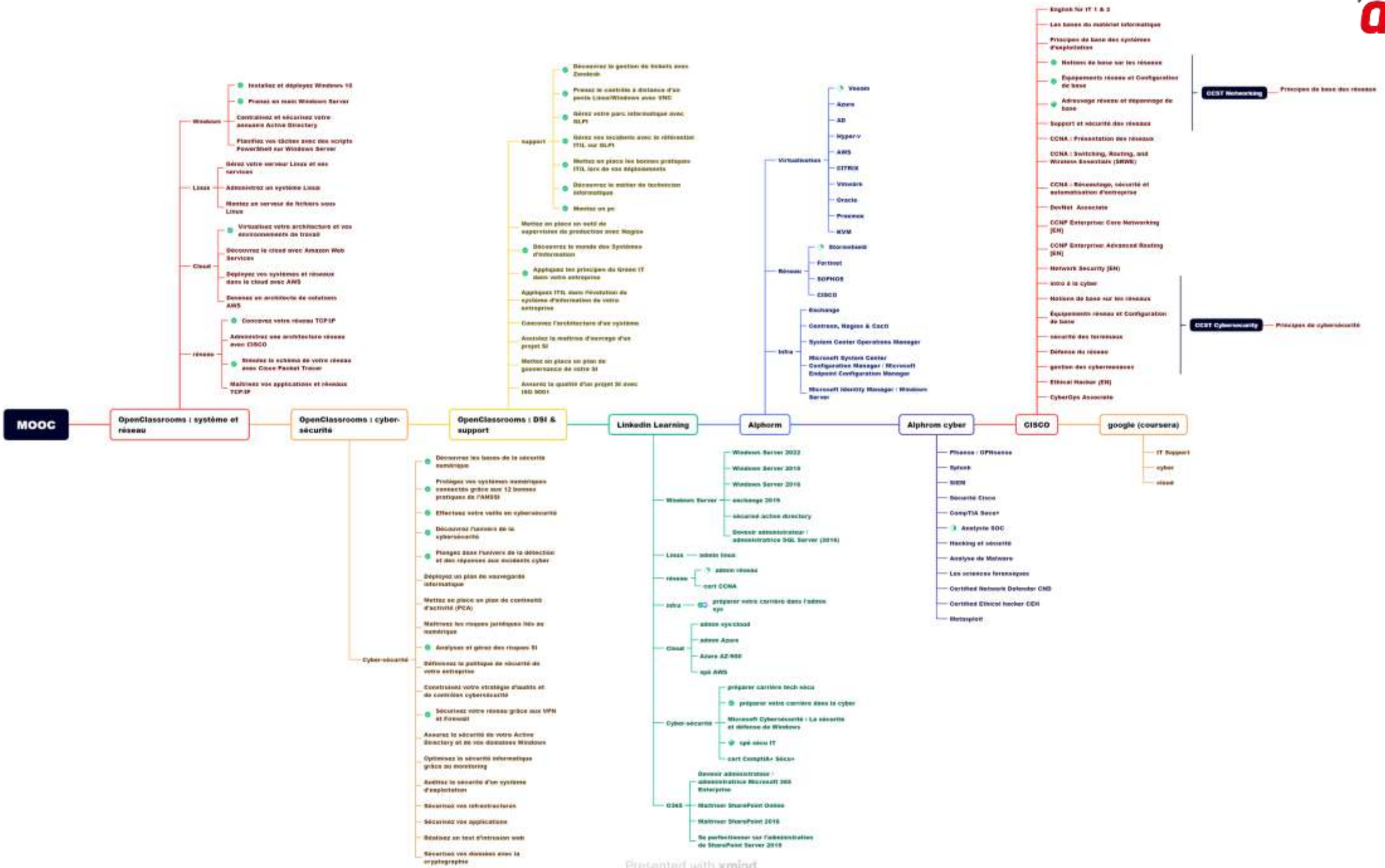

To + 2h MAXIMUM
To + 48 MAXIMUM
Bénéficiaires adhérents
01x
Description de l'Incident Cyber
02x
Mise en Relation Prestataires de Remédiation
03x
Accompagnement au Dépôt de Plainte
[en fonction du Lieu et Souche Malveillante]
04x
Mise en Relation Juridique [Avocats]
05x
Déclaration[s] CNIL
06x
Déclaration[s] Assurance [si assurance cyber risques souscrite]
07x
Déclaration[s] Aides Financières
08x
Suivi de l'Incident Cyber

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
DÉFENDRE ET RÉAGIR
CONNAÎTRE ET TRANSMETTRE
LA RÉGION
RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE
PRÉFÈTE DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE
Recia
cybeRéponse
0 805 69 15 05
WWW.CYBEREPONSE.FR

Assises régionales de la cybersécurité
Assises régionales de la cybersécurité
Assises régionales de la cybersécurité
INSA
Reciis
cybeRéponse
2ÈMES ASSISES RÉGIONALES
DE LA CYBERSÉCURITÉ
20 mars 2024
9h-17h30
Chartres
CCI EURE-ET-LOIR
PROGRAMME
• conférences
• retours d'expérience
• ateliers
• serious games
• espace exposants
• compétition de hacking (CTF)
devup

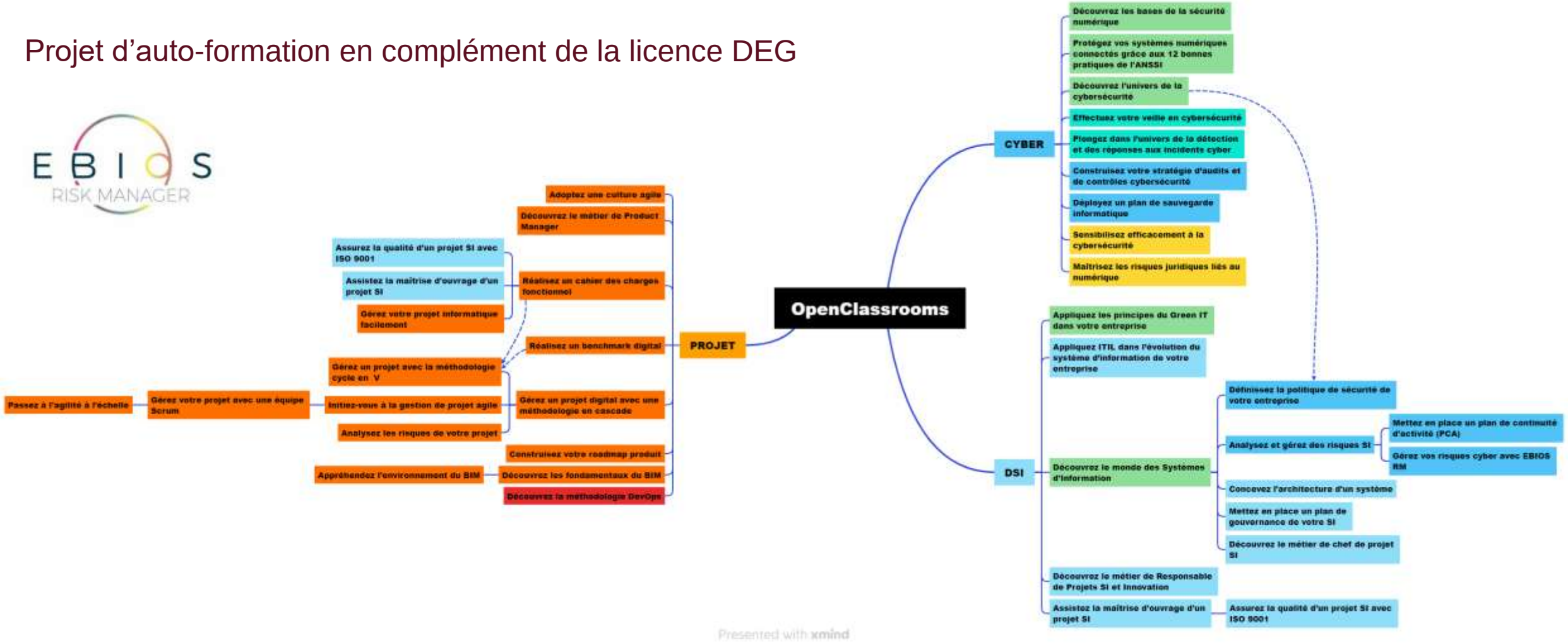
Loire Valley Data Hub
LOIRE VALLEY
DATA HUB
LA RÉGION
RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE
HUMAIN TECH
TERRITOIRE DE CONFIANCE NUMÉRIQUE
NUMÉRIQUES
3ÈMES ASSISES RÉGIONALES DE LA
CYBERSÉCURITÉ
-> 20.03.2025
-> VIERZON
-> 9H -> 18H
cybeRéponse

CYBER MOIS
La Cyber est ton affaire !
#CyberResponsable
Du 2 au 31 octobre 2023
ÉVÉNEMENT DE LANCEMENT
LUNDI 2 OCTOBRE 2023
11ÈME ÉDITION
#CyberResponsable
cybermois.cybermalveillance.gouv.fr
CYBER MOIS
ÉVÉNEMENT DE LANCEMENT
LUNDI 2 OCTOBRE 2023
11ÈME ÉDITION
#CyberResponsable


MOOC
OpenClassrooms : système et réseau
Windows
Installez et déployez Windows 10
Prenez en main Windows Server
Centralisez et sécurisez votre annuaire Active Directory
Planifiez vos tâches avec des scripts PowerShell sur Windows Server
Linux
Gérez votre serveur Linux et ses services
Administrez un système Linux
Montez en service de fichiers sous Linux
Cloud
Virtualisez votre architecture et vos environnements de travail
Découvrez le cloud avec Amazon Web Services
Déployez vos systèmes et réseaux dans le cloud avec AWS
Devenez un architecte de solutions AWS
réseau
Concevez votre réseau TCP/IP
Administrez une architecture réseau avec CISCO
Réalisez le schéma de votre réseau avec Cisco Packet Tracer
Maîtrisez vos applications et réseaux TCP/IP
OpenClassrooms : cyber-sécurité
Cyber-sécurité
Découvrez les bases de la sécurité numérique
Protégez vos systèmes numériques connectés grâce aux 12 bonnes pratiques de l'ANSSI
Effectuez votre veille en cybersécurité
Découvrez l'univers de la cybersécurité
Plongez dans l'univers de la détection et des réponses aux incidents cyber
Déployez un plan de sauvegarde informatique
Mettez en place un plan de continuité d'activité (PCA)
Maîtrisez les risques juridiques liés au numérique
Analysez et gérez des risques SI
Définissez la politique de sécurité de votre entreprise
Construisez votre stratégie d'audits et de contrôles cybersécurité
Sécurisez votre réseau grâce aux VPN et Firewall
Assurez la sécurité de votre Active Directory et de vos données Windows
Optimisez la sécurité informatique grâce au monitoring
Auditez la sécurité d'un système d'exploitation
Sécurisez vos infrastructures
Sécurisez vos applications
Réalisez un test d'intrusion web
Sécurisez vos données avec la cryptographie
OpenClassrooms : DSI & support
support
Découvrez la gestion de tickets avec Zendesk
Prenez le contrôle à distance d'un poste Linux/Windows avec VNC
Gérez votre parc informatique avec GLPI
Gérez vos incidents avec la rétroaction ITIL sur GLPI
Mettez en place les bonnes pratiques ITIL lors de vos déploiements
Découvrez le métier de technicien informatique
Montez un pc
Mettez en place un outil de supervision de production avec Nagios
Découvrez le monde des Systèmes d'information
Appliquez les principes du Green IT dans votre entreprise
Appliquez ITIL dans l'évolution de système d'information de votre entreprise
Concevez l'architecture d'un système
Assistez le maîtrise d'ouvrage d'un projet SI
Mettez en place un plan de gouvernance de votre SI
Assurez la qualité d'un projet SI avec ISO 9001
Linkedin Learning
Windows Server
Windows Server 2022
Windows Server 2019
Windows Server 2016
exchange 2019
sécurité Active directory
Devenir administrateur / administratrice SQL Server (2016)
Linux
admin linux
réseau
admin réseau
cert CCNA
infra
préparer votre carrière dans l'admin sys
Cloud
admin sys/cloud
admin Azure
Azure AZ-900
spé AWS
Cyber-sécurité
préparer carrière tech sécu
préparer votre carrière dans la cyber
Microsoft Cybersécurité : La sécurité et défense de Windows
spé sécu IT
cert CompTIA+ Sécu+
O365
Devenir administrateur / administratrice Microsoft 365 Enterprise
Maîtriser SharePoint Online
Maîtriser SharePoint 2016
Se perfectionner sur l'administration de SharePoint Server 2019
Alphorm
Virtualisation
Veeam
Azure
AD
Hyper-v
AWS
CITRIX
Vmware
Oracle
Proxmox
KVM
Réseau
Stormshield
Fortinet
SOPHOS
CISCO
Infra
Exchange
Centreon, Nagios & Cacti
System Center Operations Manager
Microsoft System Center Configuration Manager / Microsoft Endpoint Configuration Manager
Microsoft Identity Manager / Windows Server
Alphrom cyber
Phoenix / OPNsense
Splunk
SIEM
Sécurité Cisco
CompTIA Sec+
Analyste SOC
Hacking et sécurité
Analyse de Malware
Les sciences forensiques
Certified Network Defender CND
Certified Ethical hacker CEH
Metasploit
CISCO
English for IT 1 & 2
Les bases du matériel informatique
Principes de base des systèmes d'exploitation
Notions de base sur les réseaux
Équipements réseau et Configuration de base
Adressage réseau et dépannage de base
Support et sécurité des réseaux
CCNA : Présentation des réseaux
CCNA : Switching, Routing, and Wireless Essentials (SRWE)
CCNA : Réseautage, sécurité et automatisation d'entreprise
DevNet Associate
CCNP Enterprise: Core Networking (EN)
CCNP Enterprise: Advanced Routing (EN)
Network Security (EN)
intro à la cyber
Notions de base sur les réseaux
Équipements réseau et Configuration de base
sécurité des terminaux
Défense du réseau
gestion des cybermenaces
Ethical Hacker (EN)
CyberOps Associate
CCST Networking
Principes de base des réseaux
CCST Cybersecurity
Principes de cybersécurité
google (coursera)
IT Support
cyber
cloud
Presented with xmind

Projet d’auto-formation en complément de la licence DEG

EBIOS RISK MANAGER



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

SENS CYBER
E-sensibilisation à la cybersécurité pour tous

Attestation individuelle de suivi de l'e-sensibilisation

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

atteste que

TEISSIER Clément a suivi l'e-sensibilisation :

Agir pour contribuer à ma sécurité numérique et à celle de mon environnement

Durée : 1h45 à distance

Le critère de suivi étant : obtenir au moins 60% de réussite aux quiz

Les objectifs de la formation étaient les suivants :

- Mieux connaître l'état actuel des menaces cyber : comprendre leur fonctionnement et les risques qu'elles font courir tant à l'individu qu'à son environnement ;
- Valider et s'approprier les bonnes pratiques élémentaires pour se prémunir, soi et son organisation, des cybermalveillances.
- Comprendre l'intérêt et la manière de transmettre ces contenus/sensibiliser à ces thématiques, tant dans sa sphère personnelle que dans un cadre professionnel (collègues - relations hiérarchiques - administrés) et de participer ainsi à une meilleur protection collective.

Attestation faite le : 07 février 2025

SecNum académie

ATTESTATION DE SUIVI

« Je soussigné, **M. Pascal Chour**, responsable du centre de formation de l'Agence nationale de sécurité des systèmes d'information (ANSSI), atteste que **M. Clément TEISSIER** a suivi avec succès les cours des quatre modules du MOOC SecNumacadémie et obtenu les scores suivants aux évaluations :

MODULES	DATE DE L'ÉVALUATION	SCORE
PANORAMA DE LA SSI	15/04/2021	100%
SÉCURITÉ DE L'AUTHENTIFICATION	16/04/2021	100%
SÉCURITÉ SUR INTERNET	16/04/2021	100%
SÉCURITÉ DU POSTE DE TRAVAIL ET NOMADISME	17/04/2021	100%

www.secnumacademie.gouv.fr

Fait le 17 Avril 2021
Pascal Chour

SecNum académie

ATTESTATION DE SUIVI

L'équipe SecNumacadémie atteste que **Clément TEISSIER** a suivi avec succès les cours des quatre modules de MOOC et obtenu les scores suivants aux évaluations

MODULES	DATE DE L'ÉVALUATION	SCORE
PANORAMA DE LA SSI	01/07/2021	100.0%
SÉCURITÉ DE L'AUTHENTIFICATION	01/07/2021	100.0%
SÉCURITÉ SUR INTERNET	01/07/2021	100.0%
SÉCURITÉ DU POSTE DE TRAVAIL ET NOMADISME	01/07/2021	100.0%

www.secnumacademie.gouv.fr

Fait le 20 Juillet 2021
L'équipe SecNumacadémie

L'ATELIER RGPD

ATTESTATION DE SUIVI

La Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL) atteste que **M. Clément TEISSIER** a suivi avec succès les cours des quatre modules du **MOOC L'Atelier RGPD** et obtenu les scores suivants aux évaluations :

MODULES	DATE DE L'ÉVALUATION	SCORE
LE RGPD ET SES NOTIONS CLÉS	25/04/2021	100%
LES PRINCIPES DE LA PROTECTION DES DONNÉES	25/04/2021	100%
LES RESPONSABILITÉS DES ACTEURS	25/04/2021	100%
LE DPO ET LES OUTILS DE LA CONFORMITÉ	25/04/2021	100%

Fait le 25 Avril 2021

CNIL.

SenCyCrise
Initiation à la gestion de crise cyber

Networking Academy
Certificate of Course Completion
Clément TEISSIER
has successfully achieved student level credential for completing the Networking Devices and Initial Configuration course.
The student was able to proficiently:
Explain components of a hierarchical network design.
Calculate numbers between decimal, binary, and hexadecimal systems.
Explain how Ethernet operates in a switched network.
Calculate an IPv4 subnetting scheme to efficiently segment a network.
Explain how ARP enables communication on a local area network.
Explain how DNS and DHCP services operate.
Compare the operations of transport layer protocols in supporting end-to-end communication.
Use the Cisco IOS and build a simple computer network using Cisco devices.
Laura Quintana
Vice President and General Manager
Cisco Networking Academy
May 27, 2024

Networking Academy
Certificate of Course Completion
Clément TEISSIER
has successfully achieved student level credential for completing the Networking Basics course.
The student was able to proficiently:
Explain important concepts in network communication, network types, components, and connections.
Explain the importance of standards and protocols in network communications.
Explain how communication occurs on Ethernet networks.
Explain the features of an IP address and IPv4 addresses are used in network communication.
Explain features of IPv6 addressing.
Explain how routers connect networks together.
Use various tools to test and troubleshoot network connectivity.
Configure an integrated wireless router and wireless client to connect securely to the internet.
Laura Quintana
Vice President and General Manager
Cisco Networking Academy
May 09, 2024

LinkedIn Learning
Microsoft
Préparer votre carrière dans la cybersécurité par Microsoft et LinkedIn
Cursus d'apprentissage terminé par Clément ## TEISSIER
nov. 21, 2023 at 09:04PM UTC · 3 heures 17 minutes
Compétences populaires couvertes
Cybersécurité
Sensibilisation à la sécurité de l'information
Gestion des menaces et des vulnérabilités

Certificat d'achèvement
Ce certificat atteste qu'en date du
22 sept. 2022
CLEMENT TEISSIER
a complété le cours en ligne :
Sensibilisation au SMSI et à la sécurité de l'information - Parcours 2022
Terranova Security