

Environnement de test : IN-EFFIT-2 (hors production)		Iperius Remote	TeamViewer QS / TV Corpate
Facilité d'utilisation :	Interface utilisateur intuitive	Oui	Oui
	Simplicité de navigation	Oui	Oui
	Temps nécessaire pour effectuer les tâches courantes	Rapide	Rapide
Ergonomie :	Confort visuel (taille des boutons, police, couleurs)	Oui	Oui
	Disposition des éléments à l'écran	Simple	Simple
	Réactivité de l'interface	Oui	Oui
Assistance technique :	Disponibilité et réactivité du support client	Formulaire électronique	Ticket / assistance téléphonique
	Qualité des réponses fournies		Courriel
	Documentation et tutoriels disponibles	Tutoriels officiel	Base de connaissance
Coûts :	Prix des licences ou abonnements	Professional 33.99/mois	Corporate 139,90 /mois
	Coûts cachés (mises à jour, support, etc.)	TVA exclue	Hors taxes
	Rapport qualité/prix	Intéressant pour PMAD uniquement	Intéressant pour utilisation exceptionnel sans License
Sécurité :	Protocoles de sécurité utilisés	End-to-end encryption (TLS 1.3, DTLS-SRTP)	Chiffrement de bout-en-bout 256 bits AES
	Protection des données personnelles	HIPAA and GDPR	CLUF
	Gestion des accès et des autorisations	Mot de passe définit / 2FA	Mot de passe définit / 2FA
Compatibilité :	Compatibilité avec différents systèmes d'exploitation	Linux et ChromeOS non pris en charge	Oui
	Fonctionnement sur divers appareils (PC, tablette, smartphone)	Oui	Oui
	Intégration avec d'autres logiciels ou outils	Non	Outlook, Azure, Sophos, ServiceNow, Zendesk, Jira,

Performance	Vitesse de connexion et de réponse	Quelques secondes le temps du démarrage et l'initialisation de la connexion	Lenteurs ouverture fenêtre de mot de passe, connexion peut prendre quelques secondes
	Stabilité et fiabilité de la connexion	Rapide et fluide	Ecran figé possible
	Consommation de ressources (CPU, mémoire)	10% du CPU en PMAD après un délai de 1 minutes / 191 Mo RAM	0% CPU / 64 Mo RAM en PMAD
Fonctionnalités :	Richesse des fonctionnalités proposées	Transfert de fichier, switch connexion, chat, zoom de qualité, pas d'infos système	Transfert de fichiers, multiples actions (QuickSteps), remontée infos système
	Personnalisation et configuration des options	Non	Scripts
	Outils de collaboration (chat, partage d'écran, etc.)	Oui	Oui
Expérience utilisateur :	Satisfaction générale des utilisateurs	Nouveau logiciel	Installation complexe
	Facilité d'apprentissage et de prise en main	Démarrage rapide, pas de validation coté utilisateurs pour la PMAD	Version QS oui
Mises à jour et évolutivité :	Fréquence et pertinence des mises à jour	Manuel	Auto dans paramètres
	Facilité de mise à jour du logiciel	Dans le logiciel à la main	Maj manuelle : Désinstallation du client
	Capacité à évoluer avec les besoins de l'utilisateur	Renouvellement automatique du MDP après fin de session	Ancienne version pose pb à la connexion